

Politique de protection des données personnelles

Préambule

Soucieuse de toujours mieux vous servir, MCA FINANCE accorde une grande importance à la protection de la vie privée et s'engage à assurer la protection de vos données personnelles conformément au règlement général sur la protection des données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après : « RGPD ») et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite : « Loi Informatique et Libertés ») ainsi que toutes les règles de droit national prises en application dudit règlement.

En qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, MCA FINANCE vous informe sur les catégories de données collectées, les traitements de données personnelles opérés, les raisons pour lesquelles MCA FINANCE les réalisent, vos droits ainsi que les voies de recours mis à votre disposition.

Nos engagements

Nous traitons vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Pour protéger vos données personnelles, nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées dans le respect de la réglementation applicable afin de préserver leur sécurité, leur intégrité et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

MCA FINANCE respecte les principes suivants :

- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités précises en lien avec nos différents métiers,
- Seules les données qui nous sont utiles sont collectées,
- Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées, ou de celles prévues par la loi,
- En cas de violation de données personnelles, nous veillons, conformément au cadre imposé par la réglementation, à agir en fonction de l'évaluation du risque qui sera réalisé et le cas échéant à le notifier à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans un délai de 72 heures et à en informer les personnes concernées dans les meilleurs délais,
- Nous communiquons vos données aux seuls partenaires, prestataires ou organismes habilités dans le cadre de nos activités,
- Nous ne vendons pas de données personnelles.

Politique de protection des données personnelles

Définitions

L'article 4 du chapitre premier du règlement RGPD comprend une liste de définitions relatives au :

- Donnée à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable,
- Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction,
- Responsable de traitement : personne physique ou morale qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement,
- Sous-traitant : personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement,
- Cookies et traceurs : fichiers de taille limitée qui permettent d'enregistrer des informations relatives à la navigation du client sur le site internet www.mcafinance.fr. Ils permettent de faciliter votre navigation, adapter votre contenu et optimiser certaines fonctionnalités. En revanche, les cookies et traceur ne permettent en aucune manière votre identification.

Données recueillies et traitées par MCA FINANCE

En notre qualité de société de gestion, nous recueillons et utilisons exclusivement les données personnelles qui sont nécessaires à la fourniture de nos différents produits et services.

Selon la nature des prestations qui vous sont proposées ou des relations que nous entretenons, nous pouvons être amenés à collecter plusieurs catégories de données personnelles vous concernant.

Les données personnelles que MCA FINANCE peut être amené à traiter peuvent comprendre, sans s'y limiter :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, signature,
- Informations personnelles : date de naissance, âge, pays de naissance, sexe,
- Informations relatives à votre situation personnelle : situation familiale, régime matrimonial, nombre d'enfants,
- Informations professionnelles : emploi, historique professionnel, titre,

Politique de protection des données personnelles

- Informations d'ordre économique et financier : revenus, situation financière, coordonnées bancaires profil d'investisseur, composition et origine de votre patrimoine,
- Informations relatives à votre situation fiscale : statut fiscal, pays de résidence,
- Données relatives à nos échanges dans le cadre du suivi de notre relation : comptes rendus de réunions dans nos locaux, échanges (téléphoniques ou par courrier électronique),
- Informations concernant vos appareils : adresse IP, caractéristiques techniques et données d'identification uniques,
- Données de connexion ou dispositif de sécurité personnalisés utilisés pour vous connecter aux applications et utiliser nos services en ligne : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectées, cookies, données de navigation et technologie similaires,
- L'enregistrement de vos conversations et communications : les appels entrants et sortant de MCA FINANCE sont enregistrés.

Catégories de personnes concernées par le traitement des données personnelles

Les personnes concernées par les traitements de données que nous effectuons sont :

- Nos salariés,
- Nos clients,
- Nos partenaires,
- Nos prestataires,
- Nos sous-traitants,
- Nos prospects,
- Les visiteurs de notre site web.

Nous collectons ces données directement ou indirectement par les moyens suivants :

- Les documents d'entrée en relation client,
- Les formulaires de contact, notamment sur la page « contact » présente sur notre site internet,
- Les bases de données publiques tel que le registre national des gels des avoirs, registre national des bénéficiaires effectifs,
- Les documents d'entrée en relation partenaire,
- Les conventions signées avec nos différents partenaires et prestataires,
- Les enregistrements des conversations téléphoniques.

Ces enregistrements sont traités à des fins probatoires pour permettre à MCA FINANCE d'encadrer les appels émis ou reçus par des clients/partenaires/prestataires ainsi qu'à la supervision du processus transactionnel, conformément aux conditions de ses agréments et sont nécessaires au respect d'obligations légales et réglementaires auxquelles la société de gestion est soumise. Les données pourront notamment servir à faciliter le contrôle de la

Politique de protection des données personnelles

régularité des opérations effectuées ou la vérification des instructions des donneurs d'ordres ou d'accords oraux convenus avec des prestataires.

Finalités des traitements et base légale

Les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont collectées sont mentionnées ci-après :

- La prospection et la gestion des relations commerciales,
- La réalisation d'actions marketing et l'envoi de communications,
- La gestion de demandes d'information (via l'onglet contact de notre site internet, par téléphone et/ou mails),
- La gestion des contrats auxquels vous êtes partie et/ou l'exécution de mesures précontractuelles,
- L'organisation d'événements externes, à destination de prospects ou de clients, afin de promouvoir nos activités, à des fins probatoires relatif à la gestion d'éventuelles réclamation et/ou contentieux.

De manière générale, MCA FINANCE base ses traitements sur les fondements suivants :

- Ses obligations légales et réglementaires, tel que la réglementation financière afin de prévenir la fraude, réponse aux requêtes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées, la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB-FT), la Directive MIF II (adéquation client, transparence des frais et parcours client), les obligations en matière de connaissance client (process d'identification « KYC » - Know Your Customer »), la gestion du risque opérationnel (notamment la sécurité des réseaux informatiques, la supervision, le contrôle interne, le contrôle des risques de fonds et comptes gérés et la sécurité des transactions), les obligations fiscales (statut fiscal du client, ...), l'éthique et la déontologie,
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat, MCA FINANCE utilise vos données personnelles pour conclure et exécuter ses contrats, notamment pour vous fournir des informations relatives à nos produits et services, répondre à vos demandes et fournir des services ou produits aux clients de MCA FINANCE,
- L'intérêt légitime de la société, MCA FINANCE utilise vos données personnelles dans le but de mettre en place et de développer ses produits ou services, optimiser sa gestion du risque, assurer la défense de ses droits notamment à des fins probatoires pour conserver la preuve d'opérations ou de transactions,
- Votre consentement.

Politique de protection des données personnelles

Destinataires du traitement des données

Les données à caractère personnel peuvent être partagées avec des tiers lorsque cela est nécessaire ou utile à la mise en œuvre d'une ou plusieurs finalités détaillées dans le paragraphe « finalité des traitements et base légale ». Les tiers concernés par ce partage de données sont :

- Les administrations publiques, gouvernementales et autres autorités compétentes (notamment dans le cadre d'un contrôle),
- Des acteurs bancaires ou assurantiels (dont les teneurs de comptes conservateurs, dépositaires et assureurs vie),
- Certains partenaires et prestataires.

Nous vous assurons que tous les collaborateurs de MCA FINANCE et toutes les personnes qui interviennent dans le traitement des données personnelles respectent l'ensemble des règles sur la protection des données personnelles et s'engagent à maintenir confidentielles les données traitées.

Vos droits

Conformément à la réglementation applicable vous disposez de plusieurs droits notamment :

Droit d'accès à vos données : obtenir des informations sur les données détenues à votre sujet et de leur usage,

Droit de rectification : effectuer des corrections et modifications de vos informations lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes,

Droit d'effacement : obtenir la suppression définitive de vos données notamment, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées,

Droit à la portabilité de vos données : récupérer les données que vous nous avez fournies et/ou transmettre vos données à un autre organisme (si le transfert est techniquement possible),

Droit d'opposition : possibilité de demander que vos données ne soient pas utilisées pour certains traitements, notamment lorsque vos données sont traitées à des fins commerciales ;

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation du règlement général sur la protection des données (RGPD),

Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment,

Le droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement, dans certaines circonstances.

Vous pouvez consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Politique de protection des données personnelles

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données au 02 41 87 30 00, par mail : contact@mcafinance.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

MCA FINANCE
A l'attention du Délégué à la Protection des Données
48 C Boulevard du Maréchal Foch
49100 Angers

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Nous répondrons au mieux à votre demande dans les meilleurs délais.

Gestion des cookies et des traceurs

Comme définit au paragraphe « Définitions », les cookies sont des fichiers informatiques déposés sur votre terminal (ordinateur, téléphone portable ou tablette) lors de votre visite sur notre site internet grâce à votre logiciel de navigation. Votre terminal conservera le cookie pendant une certaine durée, et le renverra au serveur de notre site internet à chaque fois que vous visiterez ce dernier. Pour plus d'informations concernant la gestion de nos cookies, vous pouvez consulter notre politique de cookies présente sur notre site internet : <https://www.mcafinance.fr/donnees-personnelles-gestionnaire-financier.html>.

Mise à jour le 17 mai 2023